Cliente - Efetuar pedido

1. Indicar o local onde nos queremos encontrar com o motorista;
2. Escolher o serviço de Uber;
3. Indicar o local de destino;

* Devolução do preço e tempo que o motorista demora a chegar;

1. Indicar o número de passageiros;
2. Escolher se quer partilhar o carro com outro utilizador;
3. Aguardar que algum motorista aceite o seu pedido;

* Mostra a localização, identificação e pontuação do motorista;
* Notificação com a marca do carro e a matrícula quando o motorista chega;
* O motorista pode ligar ou mandar sms;

1. Se quiser dividir a conta com alguém, seleciona a opção “Fare Split”;

* Indica o preço para cada condutor (?)

1. Aguarda a chegada ao destino;

* Localização em tempo real do veículo e a rota GPS;

1. Ao chegar ao destino, avaliar o motorista e comentar a viagem;

* Indicação do custo da viagem;

1. O preço da viagem é descontado da conta bancária associada à aplicação

Motorista – Responder a um pedido

1. Entrar em modo online;
2. Aguardar por um pedido na área em que está;

* Notificação de um pedido com o tempo aproximado até ao local, a localização e pontuação do utilizador;

1. Se quiser aceitar o pedido, clica no ecrã antes que o tempo termine;
2. Conduzir até à localização indicada;
3. Se assim quiser, contacta o utilizador a indicar que já chegou e a descrever o carro;
4. Se o utilizador não aparecer, pode cancelar a viagem e pedir um pagamento pelo tempo desperdiçado;
5. Pedir indicações do caminho no Google Maps ou através da aplicação do Uber;
6. Se a viagem for uma viagem em que é possível partilhar carro:

* Notificações vão aparecendo durante a viagem com pedidos de boleia;

1. Ao chegar ao destino, terminar a viagem;
2. Avaliar o cliente;

Se a pontuação do motorista cair de 4.6 já não poderá trabalhar na plataforma (?)